

الشروط العامة للبيع

تنطبق شروط البيع الواردة أدناه على جميع خدمات مركز اللغات بما في ذلك الدورات، التدريبات، وورش العمل.

الشروط العامة للبيع

تمهيد

تنظم هذه الشروط العامة للبيع العلاقات التعاقدية بين المعهد الفرنسي في قطر، الذي يقع مقره في فيلا رقم 7، شارع 860، منطقة 68، الدوحة، وبين أي شخص طبيعي أو اعتباري (ويُشار إليه لاحقًا بـ«العميل» أو «أنتم») يرغب في التسجيل في دورة لغوية أو تدريب أو ورشة عمل ينظمها المعهد. ويُعد أي تسجيل بمثابة قبول كامل ودون تحفظ لمجمل هذه الشروط.

1. التسجيل وطرق الدفع

1.1 التسجيل

يتم التسجيل في دورة أو تدريب أو ورشة عمل عبر توقيع استماراة تسجيل يمكن الحصول عليها مباشرة من مقر المعهد أو يمكن تحميلها عبر الموقع الإلكتروني للمعهد

www.if-qatar.com

ويصبح التسجيل نهائياً بعد استلام الرسوم الكاملة للخدمة، أو دفعه مقدمة، وفق الشروط الموضحة أدناه.

لإتمام التسجيل، يجب على العميل:

- تقديم وثيقة هوية يوم التسجيل، بالإضافة إلى استماراة التسجيل الأولى التالية معبأة بالكامل عبر الرابط التالي <https://inscrire.hanaf.net/qatar.php>
- اجتياز اختبار تحديد المستوى، في حال سبق للمتعلم دراسة اللغة الفرنسية أو العربية؛
- سداد كامل الرسوم عند التسجيل. يرجى الانتباه إلى أن المقعد لا يُضمن إلا في حال استلام إثبات الدفع.

1.2 الرسوم وطرق الدفع

تُعرض رسوم الدورات والتدريبات وورش العمل على الموقع الإلكتروني للمعهد، كما يمكن الحصول عليها من خلال التواصل مع قسم التسجيل على البريد الإلكتروني: info@if-qatar.com

ويحتفظ المعهد بحقه في تعديل الرسوم في أي وقت، على أن يعتمد السعر المعمول به في وقت التسجيل.

يجب سداد رسوم الدورة كاملة قبل بدايتها. وتبقى الرسوم مستحقة بالكامل بغضّ النظر عن مواظبة المتعلم. ولا يمكن استرجاع أو استبدال الكتب أو اللوازم التعليمية تحت أي ظرف. يمكن الدفع عبر البطاقة البنكية، أو التحويل البنكي، أو نقداً.

1.3 الفوترة

يُسلم العميل إيصالاً عن كل خدمة مدفوعة.

2. شروط الإلغاء

1.2 الإلغاء من طرف العميل

يجب تقديم طلب إلغاء التسجيل يومين على الأقل قبل تاريخ انطلاق الدورة أو التدريب أو الورشة، وذلك عبر البريد الإلكتروني: info@if-qatar.com

في حال الإلغاء من طرف العميل قبل بدء الدورة أو التدريب أو ورشة العمل، تُطبّق الشروط التالية:

- **الإلغاء قبل أكثر من 48 ساعة:** يتاح استرجاع المبلغ المدفوع مع اقتطاع قدره 20% (يسنّي الكتب واللوازم)، أو تحويل كامل المبلغ كرصيد للدورة التالية.
- **الإلغاء خلال 48 ساعة أو أقل:** يُعد المبلغ المدفوع مستحفاً بالكامل، ولا يترتب عن الإلغاء أي حق في الاسترجاع أو التعويض.

يمكن للمتعلم، في حال الإلغاء، الاستفادة من رصيد بقيمة الرسوم المدفوعة، صالح للاستخدام خلال سنة واحدة من تاريخ الإلغاء.

بعد بدء الدورة أو التدريب أو الورشة، لا يُقبل أي طلب استرجاع، باستثناء الحالات التالية: تقديم شهادة طبية تثبت وجود حالة صحية خطيرة تمنع الحضور إلى الدورة أو التدريب أو ورشة العمل؛ أو المغادرة النهائية لدولة قطر مع تقديم ما يثبت ذلك.

يجب إرفاق أي طلب استرجاع باستماراة طلب موقعة، ونسخة من بطاقة الهوية، وبيانات الحساب البنكي الرسمية.

2.2 الدروس الخصوصية

تُطبق شروط الإلغاء نفسها على الدروس الخصوصية.

في حال غياب المتعلم خلال أول 30 دقيقة من الحصة دون إشعار مسبق، يحق للمدرس مغادرة القاعة وتحبس الحصة وكأنها قد أُنجزت. وفي حال التأخير، لا يتم تعويض الوقت الضائع.

في حال الغياب المبرمج عن حصة الدروس الخصوصية، يجب على المتعلمين البالغين أو أولياء أمور القاصرين إشعار المدرس قبل 24 ساعة من موعد الحصة. كل حصة يتم إلغاؤها دون احترام هذا الأجل تُعتبر منجزة وتحتسب بالكامل.

يجب استهلاك حصص الدروس الخصوصية داخل الآجال المحددة أدناه:

- باقات إلى غاية 10 ساعات: خلال ثلاثة أشهر من تاريخ التسجيل
- باقات إلى غاية 20 ساعة: خلال ستة أشهر من تاريخ التسجيل
- باقات إلى غاية 30 ساعة: خلال تسعة أشهر من تاريخ التسجيل
- باقات إلى غاية 40 ساعة: خلال سنة واحدة من تاريخ التسجيل

تُعد الحصص غير المستهلكة بعد انتهاء هذه الآجال ملغاة دون حق في الاسترجاع.

2.3 الإلغاء من طرف المعهد الفرنسي

يحتفظ المعهد بحق إلغاء أي دورة أو تدريب أو ورشة عمل لأسباب خارجة عن إرادته (مثلاً في حالات القوة القاهرة، أو عند عدم بلوغ العدد الأدنى المطلوب من المشاركين). وفي هذه الحالة، يُخطر العميل في أقرب وقت ممكن، ويكون له خياران دون غيرهما:

- استرجاع كامل المبلغ المؤدى.
- أو إعادة جدولة التسجيل وفقاً للبرامج المتاحة.

قبل اتخاذ قرار إلغاء أي حصة، يلتزم المعهد بمحاولة توفير مدرس بديل. وفي حال تعذر تعويض المدرس الغائب، تُعوض الحصص غير المنجزة أو يُعاد للعميل المبلغ المقابل لها.

تُتجز عمليات الاسترجاع، عند الاقتضاء، في أجل أقصاه ستة أسابيع ابتداءً من تاريخ الإلغاء.

3. تعديل الدورات والتدريبات وورش العمل

يحتفظ المعهد بحق إدخال تعديلات على محتوى الدورات أو التدريبات أو ورش العمل، أو على مواعيدها أو المتتدخلين فيها، مع إشعار العميل في أقرب الآجال الممكنة، دون أن يترتب عن ذلك أي حق في التعويض.

يمكن طلب تغيير المستوى خلال الأسبوع الأول والثاني من انطلاق الدورة، شريطة موافقة مسؤولي مركز اللغات. وبعد انتهاء هذه المدة، لا يُقبل أي طلب لتغيير المستوى.

يعتمد المعهد مقاربة تعليمية شمولية تربط تعلم اللغة بأبعادها الثقافية، حيث تشمل الدورات التعريف بالثقافة الفرنسية وثقافات البلدان الفرنكوفونية. وتُعد المشاركة في الأنشطة الثقافية التي يقترحها المعهد قيمة مضافة لتجربة تعلم أصيلة.

4. المسؤولية والتأمين

4.1 مسؤولية المعهد

يبذل المعهد قصارى جهوده لضمان تعليم عالي الجودة، دون أن يترتب عن ذلك أي التزام بتحقيق نتائج محددة. ولا يتحمل المعهد أي مسؤولية عن الحوادث التي قد تقع أثناء الدروس أو التدريبات أو ورش العمل، إلا في حال ثبوت خطأ جسيم أو إهمال واضح من جانبه.

كما لا يتحمل المعهد مسؤولية المتعلمين خارج أوقات الدروس، التدريب، أو ورش العمل.

4.2 مسؤولية العميل

يلتزم العميل باحترام قواعد السلوك والسلامة المعمول بها داخل المعهد، والالتزام بالمواعيد المحددة، ويتحمل المسئولية عن أي ضرر يترتب عن سلوكه.

يتحمل أولياء أمور المتعلمين القاصرين مسؤولية مراقبتهم إلى مقر المعهد قبل انطلاق الدروس أو التدريب أو ورش العمل، واستلامهم فور انتهائهما، داخل مقر المعهد.

وخلال فترات الاستراحة، يبقى القاصرون تحت الإشراف المباشر للمدرس.

في حال الإصابة بمرض معدٍ، يتوجب على المتعلم الامتناع عن الحضور.

لا يتحمل المعهد أي مسؤولية عن الخسائر أو الأضرار الناتجة عن أفعال أطراف ثالثة.

5. السرية وحماية المعطيات

يلتزم المعهد بحماية سرية المعطيات الشخصية التي يُقدمها العميل، وذلك وفقاً للتشريعات المعمول بها. وُتستخدم هذه المعطيات حصرياً لأغراض إدارية وتنظيمية، ولا يتم نقلها إلى أي طرف ثالث دون موافقة مسبقة من المعنى بالأمر.

6. الملكية الفكرية

تُعد جميع المواد التعليمية المقدمة من طرف المعهد (وثائق، تسجيلات صوتية أو مرئية...) ملكاً حصرياً له. ويُمنع نسخها أو توزيعها دون إذن مسبق.

7. القوة القاهرة

لا يُسأل المعهد عن عدم تنفيذ التزاماته في حال وقوع قوة قاهرة، والمقصود بها كل حدث غير متوقع، لا يمكن تقاديه، ويقع خارج إدارته.

8. النزاعات والقانون المطبق

في حال نشوء نزاع، يمكن للعميل التواصل مع المعهد لتسوية ودياً. وفي حال تعذر ذلك، يُحال النزاع إلى الجهة القضائية المختصة.

9. أحكام ختامية

يحتفظ المعهد بحق تعديل هذه الشروط في أي وقت، وتدخل التعديلات حيز التنفيذ فور نشرها على الموقع الإلكتروني للمعهد أو عرضها داخل مقره.